



VALERIO COPPOLA

COVID-19

PROCEDURE PER LA PREVENZIONE DELLA DIFFUSIONE NELLE STRUTTURE ALBERGHIERE E PARALBERGHIERE

DETERMINAZIONE DEL GRADO DI RISCHIO
E DOCUMENTI PER L'ATTUAZIONE DELLE PROCEDURE



**PRONTO
GRAFILL**

Clicca e richiedi di essere contattato
per **informazioni** e **promozioni**

  **WEBAPP INCLUSA**
CON AGGIORNAMENTO AUTOMATICO

**GRAFILL**

Valerio Coppola

COVID-19 – PROCEDURE PER LA PREVENZIONE DELLA DIFFUSIONE NELLE STRUTTURE ALBERGHIERE E PARALBERGHIERE

Ed. I (10-2020)

ISBN 13 978-88-277-0179-9

EAN 9 788827 701799

Collana **COME FARE PER** (30), versione eBook



Prima di attivare Software o WebApp inclusi
prendere visione della licenza d'uso.

Inquadrare con un reader il QR Code a fianco
oppure collegarsi al link <https://grafill.it/licenza>

© **GRAFILL S.r.l.** Via Principe di Palagonia, 87/91 – 90145 Palermo
Telefono 091/6823069 – Fax 091/6823313 – Internet <http://www.grafill.it> – E-Mail grafill@grafill.it

CONTATTI IMMEDIATI



Pronto **GRAFILL**
Tel. 091 226679



Chiamami
chiamami.grafill.it



Whatsapp
grafill.it/whatsapp



Messenger
grafill.it/messenger



Telegram
grafill.it/telegram

Edizione destinata in via prioritaria ad essere ceduta nell'ambito di rapporti associativi.

Tutti i diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica e di riproduzione sono riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, compresi i microfilm e le copie fotostatiche, né memorizzata tramite alcun mezzo, senza il permesso scritto dell'Editore. Ogni riproduzione non autorizzata sarà perseguita a norma di legge. Nomi e marchi citati sono generalmente depositati o registrati dalle rispettive case produttrici.



**PRONTO
GRAFILL**



**CLICCA per maggiori informazioni
... e per te uno SCONTO SPECIALE**

SOMMARIO

1. PREMESSA	p.	5
2. IL RISCHIO BIOLOGICO NELLE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE E PARALBERGHIERE	"	7
2.1. Introduzione	"	7
2.2. Rischio Biologico SARS-CoV-2	"	7
2.3. Tipizzazione strutture ricettive alberghiere e paralberghiere in funzione del rischio contagio	"	9
3. PROCEDURA DI SICUREZZA RISCHIO BIOLOGICO COVID-19 NELLE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE E PARALBERGHIERE	"	16
3.1. Introduzione	"	16
3.2. Procedure anticontagio da Covid-19	"	18
Gruppo 1 – Grado di rischio Basso	"	18
Gruppo 2 – Grado di rischio Medio	"	27
Gruppo 3 – Grado di rischio Alto	"	31
4. PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLE STRUTTURE	"	59
4.1. Introduzione	"	59
4.2. Misure generali di pulizia e sanificazione per le strutture extralberghiere	"	60
4.3. Procedure di pulizia e sanificazione	"	61
4.4. Pulizia e sanificazione ordinaria delle strutture	"	65
4.5. Pulizia e sanificazione straordinaria delle strutture	"	69
4.6. Gestione dei rifiuti prodotti nell'ambito delle operazioni di sanificazione	"	69

5. PROCEDURA PER LA GESTIONE DI UN CASO SINTOMATICO	p.	77
5.1. Caso sintomatico	"	77
5.2. Contatti stretti	"	78
5.3. Pulizia degli ambienti	"	79
6. LA WEBAPP INCLUSA.....	"	81
6.1. Contenuti della WebApp.....	"	81
6.2. Requisiti hardware e software	"	83
6.3. Utilizzo della piattaforma WebApp Grafill	"	83
6.4. Assistenza tecnica sui prodotti Grafill (TicketSystem).....	"	83

PREMESSA

L'attuale pandemia da Covid-19 ha reso necessario, per rallentare e controllare l'epidemia, l'attuazione di misure altamente restrittive mettendo a dura prova la società e l'economia dell'intera comunità.

Raggiunto l'obiettivo del controllo del contagio, la nuova normalità in cui la vita delle persone dovrà svolgersi necessita l'utilizzo di procedure e dispositivi atti al contenimento del rischio della diffusione del virus.

Questa nuova realtà riguarda tutte le attività produttive che inevitabilmente dovranno riorganizzarsi e continuare ad operare gestendo tale rischio.

Il comparto turistico rappresenta un asset economico primario per l'Italia pari non solo al 13% del Pil ma anche a 4,2 milioni di occupati, dato per cui siamo leader in Europa.

La normativa italiana con il **D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011**, classifica le strutture ricettive turistiche in quattro categorie principali:

- 1) Strutture ricettive alberghiere e paralberghiere;
- 2) Strutture ricettive extralberghiere;
- 3) Strutture ricettive all'aperto;
- 4) Strutture ricettive di mero supporto.

Questo e-book tratta in particolare delle procedure da adottare per il contenimento della diffusione del virus Covid-19 nelle strutture ricettive alberghiere e paralberghiere fornendo indicazioni operative finalizzate a incrementare l'efficacia delle misure precauzionali di contenimento adottate per contrastare dell'epidemia all'interno delle strutture ricettive alberghiere, con l'obiettivo di tutelare la salute degli ospiti, degli operatori e dei collaboratori.

Le strutture ricettive **alberghiere** e **paralberghiere**, in base al Codice del turismo, articolo 9, D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79, sono così individuate:

- a) gli alberghi;
- b) i motels;

IL RISCHIO BIOLOGICO NELLE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE E PARALBERGHIERE

2.1. Introduzione

Il contrasto e il contenimento della diffusione della malattia da Covid-19, impone alle attività produttive di adottare protocolli di sicurezza anti-epidemia che le permettono di operare con adeguati livelli di protezione contro il rischio di contagio.

La definizione di rischio biologico, sinteticamente, rappresenta la possibilità di ammalarsi in conseguenza dell'esposizione a materiali o fluidi potenzialmente infetti è contenuta nell'articolo 2, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 che integra il D.Lgs. n. 626/1994, ma soprattutto ha il merito di aver introdotto la valutazione dei rischi da parte del datore di lavoro, ai sensi dell'articolo 271: «*il datore di lavoro è tenuto a valutare i rischi per la salute derivanti dall'esposizione agli agenti biologici presenti nell'ambiente di lavoro e indicare idonee misure di prevenzione e protezione*».

Nell'attuale situazione di epidemia Covid-19, il datore di lavoro deve aggiornare documento di valutazione dei rischi e individuare idonee misure di prevenzione e protezione, istruire, informare e formare.

Il settore delle strutture turistiche ricettive fa chiaramente parte dei luoghi di lavoro, pertanto devono ottemperare alle norme di gestione del rischio biologico.

Questa pubblicazione mira, alla luce delle disposizioni vigenti, a definire un livello di rischio che consideri le singole tipologie di strutture ricettive alberghiere e paralberghiere e proporre per ognuna di esse, idonei procedure di sicurezza e misure operative finalizzate a contenere l'epidemia di Covid-19.

2.2. Rischio Biologico SARS-CoV-2

Per chiarezza si riporta quanto segue (fonte: Ministero della Salute).

L'emergenza di sanità pubblica internazionale (*Public Health Emergency of International Concern – PHEIC*) è stata dichiarata dal Direttore generale

PROCEDURA DI SICUREZZA RISCHIO BIOLOGICO COVID-19 NELLA STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE E PARALBERGHIERE

3.1. Introduzione

La procedura proposta vuole consentire alle strutture alberghiere e paralberghiere di operare gestendo nella massima sicurezza il rischio biologico da contagio Covid-19. La procedura contiene misure di Prevenzione e misure di Protezione che, nel complesso, rappresentano il documento di rischio specifico quale valutazione del rischio biologico Sars-CoV-2 che il datore di lavoro dovrà inserire in appendice al documento di valutazione dei rischi redatto ai sensi dell'articolo 28 del D.Lgs. n. 81/2008.

In pratica la valutazione del rischio biologico Sars-CoV-2 individua idonee misure di prevenzione, protezione, istruzioni e informazioni che il datore di lavoro attua all'interno della sua struttura al fine di limitare il rischio di contagio per il personale, i fornitori e gli ospiti. Le misure proposte derivano sia dalle prescrizioni contenute nel documento di valutazione dei rischi di cui al D.Lgs. n. 81/2008 che dalle norme di contenimento dell'epidemia da virus SARS-CoV-2 emanate dagli organi competenti nazionali e riportati di seguito.

Riferimenti normativi e pubblicazioni di valore scientifico considerati durante la stesura (da integrare e differenziare da protocollo alberghi)

Il presente documento è stato redatto tenendo conto dei seguenti documenti e pubblicazioni:

- Delibera del Consiglio dei ministri 31 gennaio 2020, che ha dichiarato lo stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili sino al 31 luglio 2020;
- «Operational considerations for COVID-19 management in the accommodation sector» redatto dall'OMS il 31 marzo 2020;
- «COVID-19 and food safety: guidance for food businesses» redatto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità il 7 aprile 2020;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 26 aprile 2020;
- Circolare del Ministero della Salute 22 febbraio 2020, n. 5443;

PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLE STRUTTURE

4.1. Introduzione

Per sottolineare l'importanza di una gestione corretta e consapevole della pulizia e sanificazione delle strutture si riporta quanto evidenziato nel Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro 24 aprile 2020:

«È obiettivo prioritario coniugare la prosecuzione delle attività produttive con la garanzia di condizioni di salubrità e sicurezza degli ambienti di lavoro e delle modalità lavorative, è utile promuovere processi che permettano di acquisire comportamenti e misure di prevenzione della salute. In generale, in ogni condizione, adeguate norme comportamentali rivestono un ruolo importante nel miglioramento della qualità dell'aria indoor e, in relazione al contenimento o rallentamento della trasmissione del SARS-CoV-2, nei diversi gli ambienti, assumono un particolare significato e rilievo».

Per definire in dettaglio i processi, le modalità lavorative e comportamentali si è fatto riferimento a quanto disposto da:

- il 23 marzo 2020, Istituto Superiore di Sanità – Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2.
- Per quanto riguarda gli effetti dei prodotti ad azione biocida sul nuovo Coronavirus, l'Istituto Superiore di Sanità ha redatto un documento¹ «*Raccomandazioni ad interim sui disinfettanti nell'attuale emergenza COVID-19: presidi medico-chirurgici e biocidi*» contenente un'ampia panoramica relativa all'ambito della «*disinfezione*», a partire dalla tipologia dei prodotti disponibili sul mercato, la loro efficacia, le informazioni sui pericoli, la normativa di riferimento nonché le condizioni per un utilizzo corretto e consapevole.
- Istituto Superiore di Sanità, «*Indicazioni ad per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus*

LA WEBAPP INCLUSA

6.1. Contenuti della WebApp

- **Tipizzatore pandemico:** foglio Excel che determina automaticamente il grado di rischio di una struttura alberghiera e paralberghiera.
- **Documenti per l'attuazione delle procedure di prevenzione della diffusione di COVID-19 nel settore alberghiero e paralberghiero:**
 - Scheda1 Rischio Basso
 - Scheda1 Rischio Medio
 - Scheda1 Rischio Alto
 - Allegato A – Verbale consegna DPI
 - Allegato B – Auto Dichiarazione no contagio dei fornitori/ospiti
 - Allegato C – Protocollo caso sintomatico
 - Allegato D – Informativa A (italiano)
 - Allegato E – Informativa A (inglese)
 - Allegato F – Informativa B
 - Allegato G – Dichiarazione sul comportamento da tenere in azienda dei lavoratori
 - Allegato H – Dichiarazione dei lavoratori
 - Allegato I – Procedura P.1
 - Allegato J – Procedura P.2
 - Allegato K – Kit A
 - Allegato L – Kit SiO
 - Allegato M – Kit SiA
 - Allegato N – Kit Pulizi
 - Allegato O – Utilizzo Mascherine informativa
 - Allegato P – Gestione guanti

▪ Speciale Coronavirus

Banca dati normativa che prevede aggiornamenti automatici per 365 giorni dall'attivazione della WebApp.

La normativa è consultabile attraverso un motore di ricerca e riporta:

- Provvedimenti del Governo
- Ordinanze Commissario straordinario
- Ordinanze emanate dal Dipartimento della Protezione Civile
- Decreti e Direttive ministeriali
- Ordinanze emanate dal Ministero della salute
- Circolari, Provvedimenti e Note del Ministero della salute
- Circolari Ministero dell'interno
- Provvedimenti dell'Agenzia delle Entrate
- Provvedimenti ANAC
- Provvedimenti INPS
- Provvedimenti Regione Abruzzo
- Provvedimenti Regione Basilicata
- Provvedimenti Regione Calabria
- Provvedimenti Regione Campania
- Provvedimenti Regione Emilia Romagna
- Provvedimenti Regione Friuli Venezia Giulia
- Provvedimenti Regione Lazio
- Provvedimenti Regione Liguria
- Provvedimenti Regione Lombardia
- Provvedimenti Regione Marche
- Provvedimenti Regione Molise
- Provvedimenti Regione Piemonte
- Provvedimenti Regione Puglia
- Provvedimenti Regione Sardegna
- Provvedimenti Regione Siciliana
- Provvedimenti Regione Toscana
- Provvedimenti Regione Umbria
- Provvedimenti Regione Veneto
- Altri provvedimenti

6.2. Requisiti hardware e software

- Dispositivo con MS Windows, Mac OS X, Linux, iOS o Android.
- Accesso ad internet e browser web con Javascript attivo.
- Software per la gestione di documenti Office e PDF.

6.3. Utilizzo della piattaforma WebApp Grafill

WebApp Grafill è la piattaforma per l'acquisto di eBook Grafill Editoria tecnica con modalità *on demand*. La piattaforma consente di acquistare ed attivare in tempo reale eBook, software e/o raccolte di documenti editabili. Attraverso il *Tool di assistenza*, disponibile su tutti i prodotti, è possibile ottenere assistenza tecnica e supporto.

Per accedere alla piattaforma **WebApp Grafill** e alla **WebApp** parte integrante della presente pubblicazione procedere come segue:

- 1) Collegarsi al seguente indirizzo internet:

<https://webapp.grafill.it>

- 2) Cliccare su **[Accedi]**.
- 3) Inserire *Username* e *Password* dell'account **grafill.it** che hai utilizzato per l'acquisto dell'ebook.
- 4) Nella sezione **LE MIE APP** cliccare sulla copertina del prodotto acquistato e procedere all'uso della WebApp.

6.4. Assistenza tecnica sui prodotti Grafill (TicketSystem)

L'assistenza tecnica (gratuita per 365 giorni dall'acquisto) è relativa esclusivamente all'installazione e all'avvio del prodotto (*non è prevista assistenza per il recupero dei dati*), se la configurazione hardware rispetta i requisiti richiesti.

L'assistenza *TicketSystem* è disponibile all'indirizzo **<https://www.supporto.grafill.it>**.

Effettuare il login al *TicketSystem* utilizzando i dati del profilo utente di **www.grafill.it** ed aprire un ticket seguendo le istruzioni.

La cronologia dei ticket resterà disponibile sulla schermata principale del *TicketSystem*.

